

たなか事務所だより

2015年
7月号

電話番号「188」

消費者ホットラインというものをご存知ですか？

全国共通の電話番号から消費生活センター等の消費生活に関する身近な相談窓口を案内するものです。

この消費者ホットラインは、2010年1月から全国で実施されていましたが、当初の番号は「0570-064-370」でした。

覚え方は「ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ、みんなを」です。

といっても、なかなか覚えるのが難しかったため、**2015年7月1日から「188」(いやや)**で繋がるようになりました。

悪質商法等による被害、不適切な表示に関するトラブル、製品やサービスなどによる危険や危害などについて相談したいときは、これからは局番なしの「188」です。

実際に「188」へ電話をすると、音声ガイダンスが流れ、郵便番号を入力するなどを行えば、お住まいの地域の消費生活センター等を案内してくれます。



(司法書士 小司隆信)



司法書士法人たなか事務所

〒509-6122 岐阜県瑞浪市上平町一丁目3番地

TEL 0572-67-1815 FAX 0572-67-1331

